

Политика конфиденциальности NETWORKING CLUB

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сервиса NETWORKING CLUB, включая пользователей Telegram-бота и/или веб-сайта (далее - Пользователи), администратором Telegram-бота NETWORKING CLUB - индивидуальным предпринимателем "NETWORK", ИИН 891209350306 (далее - Компания).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям сервиса NETWORKING CLUB. Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике.

Использование Telegram-бота, Приложения и/или Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Пользователь не должен использовать Telegram-бот NETWORKING CLUB, Приложение и/или Сайт, если он не согласен с условиями Политики.

Текст настоящей Политики размещен по адресу: <https://tn.apps.kz/politic> (либо по иному адресу, указанному Компанией).

Содержание:

1. Персональная информация Пользователей
2. Цели обработки персональной информации Пользователей
3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей
4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя
5. Разрешение споров
6. Дополнительные условия
7. Персональная информация Пользователей

1.1. Telegram-бот NETWORKING CLUB и связанные с ним сервисы собирают, получают доступ и используют в целях, определенных настоящей Политикой, персональные данные Пользователей, а также техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2. Техническая информация не является персональными данными. При использовании Сайта Компания может использовать файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя или устройство.

Cookies - это текстовые файлы, доступные Компании для обработки информации об активности Пользователя, включая сведения о посещенных страницах и времени нахождения на них.

Пользователь может отключить использование файлов cookies в настройках браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

1.3. Под технической информацией также понимается информация, которая автоматически передается Компании в процессе использования Telegram-бота, Приложения и/или Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные о модели устройства, операционной системе, языке интерфейса, времени доступа, регионе и др.

1.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Компании при заполнении заявки, регистрации, оформлении подписки или при последующем использовании сервиса NETWORKING CLUB.

Обязательная для предоставления Компании информация может помечаться специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

1.5. Компания также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных либо подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.6. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Главная цель Компании при сборе персональных данных - предоставление информационных и сервисных услуг Пользователям в рамках сервиса NETWORKING CLUB, включая предоставление доступа к Приложению по подписке.

Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для следующих целей:

- идентификация стороны в рамках предоставляемых услуг и заключенных соглашений;
- предоставление услуг и клиентской поддержки по запросам Пользователей;

- обеспечение функционирования Приложения, Telegram-бота и/или Сайта;
- улучшение качества услуг, удобства их использования, устранение технических неполадок или проблем с безопасностью;
- анализ использования сервиса для расширения и совершенствования функционала, информационного наполнения и рекламы услуг;
- информирование Пользователей об услугах, обновлениях, функциональных изменениях сервиса;
- целевой (таргетированный) маркетинг, подготовка и направление персонализированных предложений с учетом интересов Пользователя;
- направление рекламных и информационных материалов, в том числе по электронной почте, через мессенджеры и push-уведомления, в рамках полученных согласий;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2. Компания использует техническую информацию в обезличенном виде для целей, указанных в пункте 2.1.

3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей

3.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путем совершения хотя бы одного из следующих действий:

- заполнения заявки или регистрационной формы;
- оформления подписки;
- указания контактных данных при использовании Telegram-бота, Приложения и/или Сайта;
- направления запроса или обращения Компании.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя включает, в пределах, допустимых законодательством Республики Казахстан:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется режим конфиденциальности, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц или такая обязанность предусмотрена законодательством Республики Казахстан.

3.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил согласие на такие действия;

- передача необходима для использования Пользователем определенной услуги сервиса NETWORKING CLUB либо для исполнения договора или соглашения с Пользователем;
- передача необходима в рамках работы платежных систем и операторов связи (включая, но не ограничиваясь, систему TipTop Pay, банки и иные платежные организации) для целей проведения платежей и уведомлений;
- передача осуществляется уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;
- передача необходима в целях защиты прав и законных интересов Компании и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров, настоящую Политику либо документы, содержащие условия использования конкретных услуг;
- в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, передаваемые третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

3.5. Компания принимает меры по тому, чтобы привлекаемые третьи лица соблюдали требования конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. К таким мерам относятся, в числе прочего:

- использование технологий шифрования в случае необходимости;
- разграничение доступа к персональным данным внутри Компании;
- заключение соглашений о конфиденциальности с сотрудниками и подрядчиками;
- регулярный анализ применяемых мер защиты и их актуализация.

5. Разрешение споров

5.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам права Республики Казахстан.

5.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

5.3. Претензия направляется в адрес Компании по контактам, указанным на Сайте и/или в Telegram-боте. Срок рассмотрения претензии составляет до 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

6. Дополнительные условия

6.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без получения отдельного согласия Пользователя.

6.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения по адресу, указанному в начале Политики, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

6.3. Продолжение использования Пользователем Telegram-бота, Приложения и/или Сайта после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Пользователя с такой редакцией.

6.4. В случае несоответствия отдельных положений настоящей Политики требованиям законодательства Республики Казахстан такие положения подлежат приведению в соответствие, при этом остальные положения Политики сохраняют силу.

NETWORKING CLUB Құпиялылық саясаты

Осы Құпиялылық саясаты (әрі қарай - Саясат) NETWORKING CLUB сервисінің пайдаланушыларынан, оның ішінде Telegram-бот пен/немесе веб-сайт пайдаланушыларынан (әрі қарай - Пайдаланушылар) алынған жеке ақпаратты пайдалану және өңдеу ережелерін белгілейді. Жеке ақпаратты NETWORKING CLUB Telegram-ботының әкімшісі - "NETWORK" жеке кәсіпкері, ЖСН 891209350306 (әрі қарай - Компания) өңдейді.

Осы Құпиялылық саясаты NETWORKING CLUB сервисінің барлық Пайдаланушыларына қолданылады. Саясат мәтінінде кездесетін барлық терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

Пайдаланушылар осы Саясатта көрсетілгендей өздерінің жеке деректерін өңдеуге тікелей келісім береді.

Telegram-ботты, Қосымшаны және/немесе Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы Саясатпен және ақпаратты өңдеудің көрсетілген шарттарымен сөзсіз келісімін білдіреді.

Егер Пайдаланушы Саясат шарттарымен келіспесе, ол NETWORKING CLUB Telegram-ботын, Қосымшаны және/немесе Сайтты пайдаланбауы керек.

Осы Саясаттың мәтіні мына мекенжай бойынша қолжетімді: <https://tn.apps.kz/politic> (немесе Компания көрсеткен өзге мекенжай).

Мазмұны:

1. Пайдаланушылардың жеке ақпараты
2. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің мақсаттары
3. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің шарттары мен тәсілдері
4. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын қорғау шаралары
5. Дауларды шешу
6. Қосымша шарттар
7. Пайдаланушылардың жеке ақпараты

1.1. NETWORKING CLUB Telegram-боты және онымен байланысты сервистер Пайдаланушылардың жеке деректерін, сондай-ақ осы Саясатта көрсетілген мақсаттарда пайдаланылатын техникалық және өзге де ақпаратты жинайды, оған қол жеткізеді және өңдейді.

1.2. Техникалық ақпарат жеке деректер болып саналмайды. Сайтты пайдалану барысында Компания Пайдаланушыны немесе оның құрылғысын сәйкестендіруге мүмкіндік беретін cookies файлдарын қолдануы мүмкін.

Cookies файлдары - Пайдаланушының белсенділігі туралы ақпаратты өңдеу үшін пайдаланылатын мәтіндік файлдар, оларда Пайдаланушының қай беттерді қарағаны және сол беттерде қанша уақыт болғаны туралы мәліметтер сақталады.

Пайдаланушы браузердің баптауларында cookies файлдарын пайдалануды өшіре алады. Бұл жағдайда Сайттың кейбір функциялары шектеулі болуы мүмкін.

1.3. Техникалық ақпаратқа, сондай-ақ, Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық жасақтаманың көмегімен Telegram-ботты, Қосымшаны және/немесе Сайтты пайдалану кезінде Компанияға автоматты түрде жіберілетін ақпарат жатады. Оған, мысалы, IP-мекенжай, құрылғы моделі, операциялық жүйе, интерфейс тілі, кіру уақыты, аймақ туралы деректер және т.б. жатады.

1.4. Пайдаланушының жеке деректері - Пайдаланушының NETWORKING CLUB сервисін пайдалану кезінде Компанияға ұсынған ақпараты, оның ішінде Telegram-ботта, Қосымшада немесе Сайтта өтінім толтыру, тіркелу, жазылымды ресімдеу немесе кейінгі пайдалану кезінде берілген ақпарат.

Міндетті түрде толтырылуға тиіс деректер арнайы белгіленуі мүмкін. Өзге ақпаратты Пайдаланушы өз қалауымен ұсынады.

1.5. Компания сондай-ақ жеке деректер субъектісі өздігінен жалпы қолжетімді еткен немесе заңға сәйкес жариялауға не ашық етуге жататын деректерді өңдеуі мүмкін.

1.6. Компания Пайдаланушы ұсынған жеке ақпараттың дұрыстығын тексермейді және Пайдаланушының әрекетке қабілеттілігін бағалай алмайды.

Сонымен бірге Компания Пайдаланушы өзін дұрыс және жеткілікті деңгейде сипаттайтын жеке ақпарат берді және оны өзектендіруде деп есептейді.

2. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің мақсаттары

2.1. Компанияның жеке деректерді жинаудағы негізгі мақсаты - NETWORKING CLUB сервисі аясында Пайдаланушыларға ақпараттық және сервистік қызметтер көрсету, соның ішінде жазылым бойынша Қосымшаға қолжетімділік беру.

Пайдаланушылар Компанияның жеке деректерін мынадай мақсаттарда пайдаланатынымен келіседі:

- көрсетілетін қызметтер аясында тарапты сәйкестендіру;
- Пайдаланушылардың сұраулары бойынша қызметтер мен клиенттік қолдау көрсету;
- Telegram-боттың, Қосымшаның және/немесе Сайттың жұмысын қамтамасыз ету;
- Қызметтердің сапасын жақсарту, оларды пайдалану ыңғайлылығын арттыру, техникалық ақаулар мен қауіпсіздік мәселелерін жою;

- сервисті пайдалану талдауын жүргізу, функционалды, мазмұнды және қызметтер жарнамасын кеңейту мен жетілдіру;
- Пайдаланушыларға қызметтер, жаңартулар және сервис функционалындағы өзгерістер туралы ақпарат беру;
- мақсатты (таргеттелген) маркетинг, Пайдаланушының қызығушылықтарына негізделген дербестендірілген ұсыныстар дайындау және жіберу;
- электрондық пошта, мессенджерлер және push-хабарламалар арқылы жарнамалық және ақпараттық материалдар жіберу (тиісті келісімдер шегінде);
- анонимизацияланған деректер негізінде статистикалық және өзге зерттеулер жүргізу.

2.2. Компания техникалық ақпаратты 2.1-тармақта көрсетілген мақсаттарда иесіздендірілген (анонимді) түрде пайдаланады.

3. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын өңдеудің шарттары мен тәсілдері

3.1. Пайдаланушы өзінің жеке деректерін өңдеуге мынадай әрекеттердің кемінде біреуін орындау арқылы келісім береді:

- өтінім немесе тіркеу нысанын толтыру;
- жазылымды ресімдеу;
- Telegram-ботты, Қосымшаны және/немесе Сайтты пайдалану барысында байланыс деректерін көрсету;
- Компанияға сұрау немесе өтініш жіберу.

3.2. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес рұқсат етілген шектерде келесі операцияларды қамтиды: жинау, тіркеу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қолжеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою және жою (уничтожение).

3.3. Пайдаланушының жеке ақпаратына қатысты құпиялылық режимі сақталады, Пайдаланушы өзі туралы ақпаратты көпшілікке ерікті түрде қолжетімді еткен жағдайлар немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай міндет тікелей көзделген жағдайлардан басқа.

3.4. Компания Пайдаланушының жеке ақпаратын үшінші тұлғаларға мынадай жағдайларда бере алады:

- Пайдаланушы осындай әрекеттерге айқын келісім берген;
- Пайдаланушының NETWORKING CLUB сервисінің белгілі бір қызметін пайдалануы немесе Пайдаланушымен жасалған шартты не келісімді орындау үшін беру қажет болған;
- төлемдерді және хабарламаларды жүзеге асыру мақсатында төлем жүйелері мен байланыс операторларының (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, ТірТор Рау төлем жүйесі, банктер және өзге төлем ұйымдары) жұмысы шеңберінде беру қажет болған;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша уәкілетті мемлекеттік органдарға беру қажет болған;
- Пайдаланушы Компаниямен жасалған шарттардың, осы Саясаттың немесе нақты қызметтерді пайдалану шарттарының талаптарын бұзған кезде Компанияның немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау қажет болған;
- Пайдаланушының жеке ақпаратын өңдеу нәтижесінде алынған иесіздендірілген статистикалық деректер Компанияның тапсырысы бойынша зерттеулер жүргізу, жұмыстарды орындау немесе қызметтер көрсету үшін үшінші тұлғаларға берілетін болған.

3.5. Компания тартылатын үшінші тұлғалардың жеке деректерді қорғау және құпиялылық талаптарын сақтауына шаралар қолданады.

4. Пайдаланушылардың жеке ақпаратын қорғау шаралары

4.1. Компания Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

4.2. Мұндай шараларға, басқа да шаралармен қатар, мыналар жатады:

- қажет болған жағдайда шифрлау технологияларын қолдану;
- Компания ішінде жеке деректерге қолжетімділікті шектеу және бөлу;
- қызметкерлермен және мердігерлермен құпиялылық туралы келісімдер жасасу;
- қолданылатын қорғау шараларын жүйелі түрде талдау және оларды өзектендіру.

5. Дауларды шешу

5.1. Осы Саясат реттейтін қатынастардан туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Қазақстан Республикасы құқығы нормалары негізінде шешіледі.

5.2. Дауларды сотқа дейінгі (шағым) тәртіппен реттеу міндетті болып табылады.

5.3. Шағым Компанияға Сайтта және/немесе Telegram-ботта көрсетілген байланыс деректері бойынша жіберіледі. Шағымды қарау мерзімі - оны алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнге дейін, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше мерзім көзделмесе.

6. Қосымша шарттар

6.1. Компания Пайдаланушының қосымша келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

6.2. Құпиялылық саясатының жаңа редакциясы Саясат басында көрсетілген мекенжай бойынша орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді, егер Саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе.

6.3. Пайдаланушының Telegram-ботты, Қосымшаны және/немесе Сайтты жаңа редакция күшіне енгеннен кейін де пайдалануды жалғастыруы Пайдаланушының осы жаңа редакциямен келісетінін білдіреді.

6.4. Егер осы Саясаттың жекелеген ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келсе, олар заңнама талаптарына сәйкес келтіріледі, бұл ретте Саясаттың өзге ережелері күшінде қалады.