ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ПРИЛОЖЕНИЮ ЧЕРЕЗ TELEGRAM-БОТ ПО ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКЕ

Настоящая Публичная оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя «NETWORK», ИИН: 891209350306, Республика Казахстан, Алматинская область, город Алматы, улица Халиуллина, дом 172, корпус 8, кв/офис 9 (в дальнейшем - «Исполнитель») для любого лица (далее - «Заказчик»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор (акцептом Оферты) считается факт заполнения Заявки в Telegram-боте и/или на Сайте и внесения предоплаты Заказчиком за услуги Исполнителя.

Текст настоящей Публичной оферты (далее - «Оферта») размещен по адресу: https://tn.apps.kz/ и/или в Telegram-боте Исполнителя.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. «Оферта» - настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Приложению через Telegram-бот по ежемесячной подписке».

1.1.2. «Договор» - договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.

1.1.3. «Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 Оферты.

1.1.4. «Telegram-бот» - чат-бот Исполнителя в мессенджере Telegram (в том числе, но не ограничиваясь, Telegram-бот NetworKING по адресу: https://t.me/network_by_telman_bot @network_by_telman_bot), через который осуществляется доступ к Приложению и оформляется Подписка.

1.1.5. «Приложение» или «Сервис» - программный продукт и онлайн-сервис Исполнителя, реализованный через Telegram-бот и/или веб-интерфейс, предоставляющий Заказчику функционал по работе с контентом и сервисами Исполнителя (в том числе доступ к материалам, сервисным функциям, закрытым разделам и иным возможностям, описанным в Telegram-боте и/или на Сайте).

1.1.6. «Подписка» - услуга Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к функционалу Приложения на срок 1 (одного) календарного месяца по единому тарифу, установленному настоящей Офертой.

1.1.7. «Тариф» - условия Подписки (срок, объем функционала, стоимость), установленные настоящей Офертой и конкретизированные в Telegram-боте и/или на Сайте.

1.1.8. «Сайт» - интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу https://tn.apps.kz/ и/или другие сайты, на которые Исполнитель прямо указывает в Telegram-боте как на источник информации об условиях Подписки.

1.1.9. «Заявка» - заполненная Заказчиком форма регистрации в Telegram-боте Исполнителя и/или на Сайте, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты и иные запрашиваемые данные) и позволяющая идентифицировать Заказчика, а также предоставить ему доступ к Приложению после оплаты.

1.1.10. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Заказчику), предоставленная им Исполнителю.

1.1.11. «Платежная система TipTop Pay» - онлайн платежная система для электронной коммерции, через которую осуществляется прием оплаты за Подписку от Заказчиков в пользу Исполнителя.

1.2. В настоящей Оферте могут использоваться термины, не определенные в пункте 1.1. В этом случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Оферты. При отсутствии однозначного толкования следует руководствоваться толкованием, принятым в первую очередь в Telegram-боте Исполнителя, а во вторую очередь - в общепринятом значении.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по предоставлению доступа к Приложению на условиях платной ежемесячной Подписки по единому тарифу в объеме функционала, описанного в Telegram-боте и/или на Сайте на момент оформления Подписки (далее - «Услуги»).

2.2. В рамках оказания Услуг Заказчику может предоставляться, в зависимости от актуального описания сервиса, в том числе (но не ограничиваясь): доступ к функционалу Приложения, информационным и обучающим материалам, закрытым разделам, чату или группам, подборкам контактов, анонсам и описаниям мероприятий, дополнительным сервисам и иным опциям, описанным в Telegram-боте и/или на Сайте.

2.3. Исполнитель вправе дополнительно организовывать проведение онлайн-мероприятий, консультаций, вебинаров, а также предоставлять бонусные материалы и дополнительные функции на условиях, определяемых Исполнителем по своему усмотрению. Информация о таких дополнительных возможностях и условиях их предоставления размещается в Telegram-боте, на Сайте и/или направляется Заказчику через выбранные Исполнителем каналы связи.

2.4. Информация и иные материалы (в том числе на электронных носителях, текстовые, аудио- и видеоматериалы), предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, распространять, передавать третьим лицам, публиковать, продавать, иным образом коммерциализировать или использовать указанные материалы вне личных целей без письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в объеме, предусмотренном пунктом 9.2 Оферты.

2.5. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых Услуг, функционал Приложения, а также условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Telegram-боте и/или на Сайте не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу, если иной срок не предусмотрен законодательством РК. Продолжая использование Приложения и/или не прекращая Подписку после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.6. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка Услуг производится без подписания отдельного акта.

2.7. Исполнитель подтверждает, что все материалы, используемые в Приложении и предоставляемые Заказчику, используются законно и не нарушают права на интеллектуальную собственность третьих лиц.

2.8. Местом оказания Услуг для целей налогообложения является фактическое местонахождение Исполнителя.

3. Акцепт Оферты

3.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем последовательного совершения следующих действий:

3.1.1. заполнения Заявки в Telegram-боте и/или на Сайте, подтверждения ознакомления и согласия с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности Исполнителя
и
3.1.2. внесения 100 % предоплаты стоимости ежемесячной Подписки посредством Платежной системы TipTop Pay в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

3.2.1. обладает необходимой дееспособностью, достиг 18 лет и имеет право заключать гражданско-правовые сделки;
3.2.2. предоставленные им данные являются полными и достоверными;
3.2.3. оказание Исполнителем Услуг полностью соответствует его возможностям пользоваться такими Услугами, а также он самостоятельно обеспечивает наличие необходимых технических средств, программного обеспечения и подключения к сети Интернет.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, зависящим от Заказчика, включая отсутствие доступа в Интернет, отсутствие или некорректную работу необходимого программного обеспечения или устройств.

4. Общие условия оказания Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик заполнил Заявку в Telegram-боте и/или на Сайте, указав запрашиваемые регистрационные данные и предоставив согласие на обработку персональных данных;
4.1.2. Заказчик осуществил акцепт Оферты и произвел оплату ежемесячной Подписки в порядке 100 % предоплаты через Платежную систему TipTop Pay.

4.2. Доступ к Приложению в рамках оплаченной Подписки предоставляется Заказчику после поступления оплаты через Платежную систему TipTop Pay и получения Исполнителем подтверждения об успешном платеже. Доступ предоставляется путем направления активной ссылки, подключения Telegram-аккаунта Заказчика к соответствующему разделу/боту, либо иным способом, указанным в Telegram-боте и/или на Сайте.

4.3. Если в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Заказчик не заявил об отсутствии доступа к Приложению, доступ считается предоставленным надлежащим образом.

4.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантия достижения Заказчиком каких-либо конкретных

результатов (в том числе деловых, карьерных, финансовых, личных и иных). Все решения и действия, принимаемые Заказчиком на основе полученной информации, осуществляются им самостоятельно и под его полную ответственность.

4.5. Заказчик осознает, что любые рекомендации и информация, предоставляемые в рамках Приложения, носят справочный и информационный характер и не являются индивидуальной консультацией (юридической, финансовой, медицинской и т.п.), если прямо и недвусмысленно не указано иное.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и иные последствия, возникшие у Заказчика в результате использования или невозможности использования Приложения и/или информации, полученной с его помощью, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость ежемесячной Подписки составляет 9 990 (девять тысяч девятьсот девяносто) тенге за 1 (один) календарный месяц доступа к Приложению.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100 % стоимости ежемесячной Подписки.

5.3. Оплата ежемесячной Подписки производится через Платежную систему TipTop Pay - платежную систему для электронной коммерции.

5.3.1. Конкретный способ оплаты (банковская карта и иные доступные инструменты) Заказчик выбирает в интерфейсе Платежной системы TipTop Pay.

5.3.2. Оплата считается произведенной в момент успешного завершения платежной операции в Платежной системе TipTop Pay и получения Исполнителем подтверждения об оплате.

5.4. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность информации, размещенной в Telegram-боте и/или на Сайте, и несет ответственность за корректность вводимых при оплате данных.

5.5. Все расчеты по Оферте производятся в казахстанских тенге.

5.6. Подписка действует 1 (один) календарный месяц с момента предоставления доступа к Приложению. Для продолжения пользования Приложением на следующий месяц Заказчик осуществляет оплату очередного периода Подписки в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и интерфейсом Платежной системы TipTop Pay. При отсутствии оплаты действие Подписки прекращается по окончании оплаченного периода.

6. Возврат оплаты по Оферте

6.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг и обратиться с заявлением о возврате денежных средств до момента первого доступа к Приложению в рамках оплаченного месяца Подписки. В этом случае производится возврат 100 % уплаченной суммы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика.

6.2. С момента первого доступа Заказчика к Приложению в рамках оплаченного месяца Подписки (первый вход, активация ссылки, подключение аккаунта и т.п.) Услуги считаются начатыми, и возврат денежных средств за данный месяц не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Республики Казахстан.

6.3. Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о частичном возврате денежных средств за неиспользованный период Подписки в случае подтвержденной документально технической невозможности пользования Приложением по вине Исполнителя, при условии, что указанные обстоятельства не являются форс-мажорными. Конкретный размер подлежащей возврату суммы определяется Исполнителем исходя из фактически неоказанного объема Услуг.

6.4. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

6.4.1. технические средства Заказчика не позволяют пользоваться Приложением;
6.4.2. Заказчик не использовал предоставленный доступ по своим личным причинам;
6.4.3. Заказчик нарушил условия настоящей Оферты.

6.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Заказчика.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же счет (реквизиты), с которого производилась оплата, либо на иной счет по письменному согласованию Сторон.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;
7.1.2. Предоставить Заказчику доступ к Приложению в пределах оплаченного периода Подписки;
7.1.3. Принимать разумные меры по обеспечению бесперебойной работы Приложения, за исключением периодов проведения профилактических и технических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Добавлять номер телефона, адрес электронной почты и/или Telegram-ник Заказчика, указанные при регистрации, в свои списки рассылки для информирования Заказчика о новых продуктах, услугах, акциях и изменениях условий Оферты;
7.2.2. Приостановить оказание Услуг и/или доступ к Приложению в случае получения от Заказчика уведомления о подаче заявления на возврат средств до момента принятия решения по такому заявлению;
7.2.3. Ограничить или заблокировать доступ Заказчика к Приложению в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь:

- распространение спама и навязчивой рекламы через сервисы Исполнителя;
- использование ненормативной лексики, оскорблений, угроз в адрес других пользователей и/или сотрудников Исполнителя;
- публичные призывы к недоверию Исполнителю, порочащие его деловую репутацию, при отсутствии фактических оснований;
- попытки несанкционированного доступа к технической инфраструктуре Приложения, взлома, модификации кода;
- нарушение исключительных авторских прав Исполнителя и/или третьих лиц.

В таком случае Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика, а Оферта считается расторгнутой в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя без возврата уплаченных сумм, если иное не предусмотрено законодательством РК.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Соблюдать все условия настоящей Оферты и правила использования Приложения, установленные Исполнителем;
7.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги по настоящей Оферте;
7.3.3. Обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей, кодов доступа, ссылок и иной информации, предназначенной для доступа к Приложению. Заказчик не вправе передавать полученные от Исполнителя доступы и материалы третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
7.3.4. Не распространять информационные и иные материалы, полученные от Исполнителя в связи с оказанием Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители с целью последующего распространения. В случае нарушения настоящего пункта Заказчик несет ответственность за причиненные Исполнителю убытки, включая упущенную выгоду, в размере, указанном в пункте 9.2 Оферты;
7.3.5. Обеспечить защиту доступа к своему Telegram-аккаунту и иным средствам идентификации. При обнаружении фактов несанкционированного доступа Заказчик обязуется в кратчайшие сроки уведомить Исполнителя через службу поддержки (контакты которой указаны в Telegram-боте и/или на Сайте).

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Отказаться от информационных рассылок Исполнителя, следуя инструкциям, указанным в таких рассылках, и/или направив соответствующее сообщение в службу поддержки;
7.4.2. Предоставить Исполнителю свои персональные данные и выразить полное и безоговорочное согласие на их обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) в электронном виде и/или на бумажных носителях в целях исполнения настоящей Оферты, сбора статистики, направления уведомлений и информации о сервисах и мероприятиях Исполнителя. Исполнитель принимает на себя обязательства по сохранению конфиденциальности персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством РК;
7.4.3. По своему усмотрению предоставить Исполнителю право использовать свои отзывы, комментарии и никнейм/имя пользователя для целей размещения на Сайте, в Приложении и маркетинговых материалах Исполнителя. Такие материалы не могут использоваться способами, порочащими честь и достоинство Заказчика.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение Исполнителем изменений в настоящую Оферту влечет внесение соответствующих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации в Telegram-боте и/или на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений.

8.3. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента публикации новой редакции Оферты Заказчик не направил Исполнителю письменного отказа от принятия новой редакции и продолжил использовать Приложение и/или не прекратил Подписку, считается, что Заказчик согласен с условиями Оферты в новой редакции.

9. Ответственность Сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.4 и/или подпункта 7.3.4 настоящей Оферты, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) тенге, а также возместить все причиненные убытки, превышающие указанную сумму, если таковые будут иметь место.

9.3. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к Приложению и не уведомил Исполнителя

о желании отказаться от Услуг в порядке и сроки, указанные в разделе 6, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а уплаченные суммы возврату не подлежат.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Приложения и/или результата оказания Услуг субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его негативную субъективную оценку. Такие обстоятельства не являются основанием для признания Услуг некачественно оказанными или оказанными не в согласованном объеме.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту оказания Услуг, указанному в реквизитах Исполнителя.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, изменения законодательства, пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, перебои в электроснабжении, сбои в работе глобальных и локальных сетей связи, забастовки, массовые беспорядки и другие обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя.

9.7. Если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой и/или законодательством РК, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, упущенную выгоду и иные непрямые потери независимо от способа их причинения.

9.8. Оплата Услуг по настоящей Оферте означает полное и безусловное согласие Заказчика со всеми условиями, изложенными в Оферте.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель «NETWORK»
ИИН: 891209350306
ИИК: KZ24722S000031217599
БИК: CASPKZKA
Банк бенефициара: АО «Kaspi Bank»
Кбе 19
Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Халиуллина, дом 172, корпус 8, кв/офис 9

ҚОҒАМДЫҚ ОФЕРТА
TELEGRAM-БОТ АРҚЫЛЫ ҚОСЫМШАҒА АЙ САЙЫНҒЫ ЖАЗЫЛЫМ БОЙЫНША ҚОЛЖЕТІМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ

Осы Қоғамдық оферта Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тіркелген «NETWORK» жеке кәсіпкерінің (ЖК), ЖСН: 891209350306, Қазақстан Республикасы, Алматы облысы, Алматы қаласы, Халиуллина көшесі, 172 үй, 8 корпус, 9 пәтер (кеңсе) мекенжайында орналасқан (бұдан әрі - «Орындаушы»), кез келген тұлғаға (бұдан әрі - «Тапсырыс беруші») төменде көрсетілген шарттарда қызмет көрсетудің ресми ұсынысы болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (ҚР АК) 395-бабының 5-тармағына сәйкес, төменде көрсетілген шарттар қабылданып, Қызметтерге ақы төленген жағдайда, осы Оферта акцептін жасаған заңды немесе жеке тұлға Тапсырыс беруші болып есептеледі. ҚР АК 396-бабының 3-тармағына сәйкес, Оферта акцепті Офертада көзделген шарттар бойынша Шарт жасасуға тең.

Орындаушының ұсынысын Тапсырыс берушінің толық және сөзсіз қабылдауы (Офертаны акцептеу) Тапсырыс берушінің Telegram-ботта және/немесе Сайтта Өтінімді толтыруы және Орындаушы Қызметтеріне алдын ала төлем жасауы фактісімен расталады.

Осы Қоғамдық офертаның (бұдан әрі - «Оферта») мәтіні келесі мекенжайда орналастырылған: https://tn.apps.kz/және/немесе Орындаушының Telegram-ботында.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Осы Офертада келтірілген терминдер мен анықтамалар мынадай мағынада пайдаланылады:

1.1.1. «Оферта» - «Telegram-бот арқылы Қосымшаға ай сайынғы жазылым бойынша қолжетім қызметтерін көрсету туралы Қоғамдық оферта» деп аталатын осы құжат.

1.1.2. «Шарт» - Орындаушы мен Тапсырыс беруші арасында Офертаны акцептеу арқылы жасалатын ақылы қызмет көрсету шарты.

1.1.3. «Офертаны акцептеу» - Тапсырыс берушінің осы Офертаның шарттарын толық әрі сөзсіз қабылдауы, ол 3-бөлімде көрсетілген әрекеттерді орындау арқылы жүзеге асырылады.

1.1.4. «Telegram-бот» - Орындаушының Telegram мессенджеріндегі чат-боты (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, NetworKING Telegram-боты: https://t.me/network_by_telman_bot @network_by_telman_bot), оның арқылы Қосымшаға қолжетімділік беріледі және Жазылым ресімделеді.

1.1.5. «Қосымша» немесе «Сервис» - Орындаушының Telegram-бот және/немесе веб-интерфейс арқылы іске асырылған бағдарламалық өнімі мен онлайн-сервисы, ол Тапсырыс берушіге Орындаушының контенті мен сервистерін пайдалану функционалын (материалдарға, жабық бөлімдерге, сервистік функцияларға қолжетімділік және т.б.) ұсынады.

1.1.6. «Жазылым» - Орындаушының Қосымшаның функционалына 1 (бір) күнтізбелік ай мерзіміне осы Офертада белгіленген бірыңғай тариф бойынша қолжетімділік беру жөніндегі қызметі.

1.1.7. «Тариф» - Жазылым шарттарының (мерзім, функционал көлемі, құны) жиынтығы, ол осы Офертада айқындалады және Telegram-ботта және/немесе Сайтта нақтыланады.

1.1.8. «Сайт» - Орындаушының интернет-ресурсы, https://tn.apps.kz/ мекенжайы бойынша және/немесе Орындаушы Telegram-ботта Жазылым шарттары туралы ақпарат көзі ретінде тікелей көрсететін өзге де сайттар.

1.1.9. «Өтінім» - Тапсырыс беруші Орындаушының Telegram-ботында және/немесе Сайтында толтыратын тіркеу нысаны, онда Тапсырыс берушінің жеке деректері (аты-жөні, байланыс телефоны, электрондық поштасы және басқа да сұратылатын деректер) көрсетіледі және ол Тапсырыс берушіні идентификациялауға, сондай-ақ төлемнен кейін Қосымшаға қолжетімділік беруге мүмкіндік береді.

1.1.10. «Жеке деректер» - Тапсырыс беруші Орындаушыға ұсынған, тікелей немесе жанама түрде тұлғаны айқындауға мүмкіндік беретін кез келген ақпарат.

1.1.11. «TipTop Pay төлем жүйесі» - электрондық коммерцияға арналған онлайн төлем жүйесі, оның арқылы Тапсырыс берушілерден Орындаушының пайдасына Жазылым үшін төлем қабылданады.

1.2. Осы Офертада 1.1-тармақта көрсетілмеген терминдер пайдаланылуы мүмкін. Мұндай жағдайда терминдердің түсіндірмесі Оферта мәтініне сәйкес жүзеге асырылады. Егер Оферта мәтінінде терминнің нақты түсіндірмесі болмаса, алдымен Орындаушының Telegram-ботында қабылданған, одан кейін жалпыға танылған мағынасы негізге алынады.

2. Офертаның мәні

2.1. Осы Офертаның мәні - Орындаушының Тапсырыс берушіге Қосымшаға бірыңғай тариф бойынша ақылы ай сайынғы Жазылым шарттарымен қолжетімділік беру қызметтерін (бұдан әрі - «Қызметтер») көрсетуі.

2.2. Қызметтер шеңберінде Тапсырыс берушіге, қолданыстағы сервис сипаттамасына сәйкес, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Қосымша функционалына, ақпараттық және оқыту материалдарына, жабық бөлімдерге, чаттарға немесе топтарға, байланыс

базаларына, іс-шаралар туралы ақпаратқа, қосымша сервистерге және Telegram-ботта және/немесе Сайтта көрсетілген өзге де опцияларға қолжетімділік берілуі мүмкін.

2.3. Орындаушы өз қалауы бойынша қосымша онлайн іс-шаралар, консультациялар, вебинарлар өткізуге, сондай-ақ бонус материалдар мен қосымша функциялар беруге құқылы. Мұндай қосымша мүмкіндіктер мен оларды ұсыну шарттары туралы ақпарат Telegram-ботта, Сайтта және/немесе Орындаушы таңдаған байланыс арналары арқылы (Telegram, электрондық пошта және т.б.) Тапсырыс берушіге хабарланады.

2.4. Орындаушы Тапсырыс берушіге осы Оферта шеңберінде беретін ақпарат пен өзге материалдар (электрондық, мәтіндік, аудио, бейнематериалдар және т.б.) Тапсырыс берушінің тек жеке пайдалануы үшін арналған. Тапсырыс беруші бұл материалдарды көшіруге, үшінші тұлғаларға беруге, жариялауға, сатуға, коммерцияландыруға немесе жеке мақсаттан тыс пайдалануға Орындаушының жазбаша келісімінсіз құқылы емес. Осы талап бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші 9.2-тармақта көрсетілген көлемде жауапкершілік көтереді.

2.5. Орындаушы Қызмет көлемін, Қосымша функционалын, сондай-ақ осы Офертаның шарттарын Тапсырыс берушімен алдын ала келіспестен өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте өзгертілген шарттарды Telegram-ботта және/немесе Сайтта күшіне енуіне кемінде 1 (бір) жұмыс күні қалғанда жариялауға міндетті, егер ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе. Қосымшаны пайдалануын жалғастыру және Жазылымды тоқтатпау Тапсырыс берушінің жаңа шарттармен келісетінін білдіреді.

2.6. Осы Оферта Қызметтер көрсетілгені туралы актінің күші бар. Қызметтер актісін жеке қол қою талап етілмейді.

2.7. Орындаушы Қосымшада пайдаланылатын және Тапсырыс берушіге берілетін барлық материалдардың заңды негізде қолданылатынын және үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын бұзбайтынын растайды.

2.8. Салық салу мәселелері үшін Қызметтер көрсету орны ретінде Орындаушының нақты орналасқан жері танылады.

3. Офертаны акцептеу

3.1. Тапсырыс беруші Офертаны акцептеу үшін келесі дәйекті әрекеттерді орындайды:

3.1.1. Telegram-ботта және/немесе Сайтта Өтінімді толтырады, осы Оферта және Орындаушының Құпиялылық саясаты шарттарымен танысқанын және олармен келісетінін растайды
және
3.1.2. осы Офертенің 5-бөліміне сәйкес TipTop Pay төлем жүйесі арқылы ай сайынғы Жазылым құнының 100 % алдын ала төлемін жүзеге асырады.

3.2. Офертаны акцептей отырып, Тапсырыс беруші:

3.2.1. әрекетке қабілетті екенін, 18 жасқа толғанын және азаматтық-құқықтық мәмілелер жасасуға құқылы екенін;
3.2.2. өзі ұсынған деректердің толық әрі шынайы екенін;
3.2.3. Орындаушы көрсететін Қызметтерді пайдалануға қажетті техникалық құралдар, бағдарламалық қамтамасыз ету және интернетке қосылу мүмкіндігі өзінде бар екенін растайды.

3.3. Орындаушы Тапсырыс берушіге байланысты себептер бойынша (интернеттің жоқтығы, жабдықтың немесе бағдарламалық қамтудың ақауы және т.б.) Қызметтер көрсетудің мүмкін еместігі үшін жауапты болмайды.

4. Қызмет көрсету жалпы шарттары

4.1. Орындаушы Қызметтерді келесі шарттар орындалған жағдайда көрсетеді:

4.1.1. Тапсырыс беруші Telegram-ботта және/немесе Сайтта Өтінім толтырып, талап етілетін тіркеу деректерін көрсетіп, жеке деректерді өңдеуге келісім берді;
4.1.2. Тапсырыс беруші Офертаны акцептеп, TipTop Pay төлем жүйесі арқылы ай сайынғы Жазылым үшін 100 % алдын ала төлем жасады.

4.2. Төлем TipTop Pay төлем жүйесі арқылы сәтті өткеннен және Орындаушы төлем туралы растау алғаннан кейін Тапсырыс берушіге Қосымшаға қолжетімділік беріледі. Қолжетімділік белсенді сілтеме жіберу, Тапсырыс берушінің Telegram аккаунтын тиісті бөлімге/ботқа қосу немесе Telegram-ботта және/немесе Сайтта көрсетілген өзге тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін.

4.3. Төлем жасалған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші Қосымшаға қолжетімділіктің болмауы туралы шағым білдірмесе, қолжетімділік тиісті түрде берілген деп есептеледі.

4.4. Орындаушы осы Оферта шеңберінде ұсынатын ақпарат, материалдар және/немесе консультациялар Тапсырыс берушінің белгілі бір нәтижелерге (іскерлік, мансаптық, қаржылық, жеке және т.б.) қол жеткізуіне кепілдік болып табылмайды. Тапсырыс беруші барлық шешімдер мен әрекеттерді өз бетінше және өз тәуекелімен қабылдайды.

4.5. Қосымша шеңберінде берілетін кез келген ұсынымдар мен ақпарат анықтамалық және ақпараттық сипатта болады және тікелей және нақты көрсетілмесе, жеке (заңдық, қаржылық, медициналық және өзге) кеңес ретінде қарастырылмайды.

4.6. Орындаушы Қосымшаны немесе ондағы ақпаратты пайдалану нәтижесінде немесе оларды пайдалану мүмкін болмаған жағдайда Тапсырыс берушіде туындаған кез келген залал мен өзге де салдарлар үшін ҚР заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, жауапкершілік көтермейді.

5. Қызмет құны және есеп айырысу тәртібі

5.1. Ай сайынғы Жазылымның құны 1 (бір) күнтізбелік айға Қосымшаға қолжетімділік үшін 9 990 (тоғыз мың тоғыз жүз тоқсан) теңгені құрайды.

5.2. Қызметтер үшін ақы төлеу Тапсырыс беруші тарапынан ай сайынғы Жазылым құнының 100 % мөлшерінде алдын ала төлем тәртібімен жүзеге асырылады.

5.3. Ай сайынғы Жазылым үшін төлем электрондық коммерцияға арналған TipTop Pay төлем жүйесі арқылы жүргізіледі.

5.3.1. Тапсырыс беруші нақты төлем тәсілін (банктік карта және қолжетімді өзге құралдар) TipTop Pay төлем жүйесінің интерфейсінде таңдайды.

5.3.2. Төлем TipTop Pay төлем жүйесінде төлем операциясы сәтті аяқталған және Орындаушы төлем туралы растау алған сәттен бастап төленген болып есептеледі.

5.4. Тапсырыс беруші Telegram-ботта және/немесе Сайтта орналастырылған ақпараттың өзектілігін, сондай-ақ TipTop Pay төлем жүйесінде енгізілетін төлем деректерінің дұрыстығын дербес бақылауға және соған байланысты тәуекелді өз мойнына алуға міндетті.

5.5. Осы Оферта бойынша барлық есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында - теңгемен жүргізіледі.

5.6. Жазылым Қосымшаға қолжетімділік берілген сәттен бастап 1 (бір) күнтізбелік ай ішінде әрекет етеді. Қосымшаны келесі айда да пайдалану үшін Тапсырыс беруші осы Офертаға және TipTop Pay төлем жүйесінің интерфейсіне сәйкес Жазылымның келесі кезеңі үшін төлем жүргізеді. Төлем жасалмаған жағдайда Жазылым әрекеті төленген кезең аяқталғаннан кейін тоқтатылады.

6. Төлемді қайтару шарттары

6.1. Тапсырыс беруші Жазылымның төленген айы шеңберінде Қосымшаға алғашқы қолжетімділік берілгенге дейін Қызметтерден бас тартуға және төлемді қайтаруды сұрап, өтініш беруге құқылы. Мұндай жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші түскен сәттен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде төленген соманың 100 % мөлшерінде қайтарым жүргізеді.

6.2. Тапсырыс берушінің төленген ай шеңберінде Қосымшаға алғаш рет қол жеткізуі (алғаш кірген сәті, сілтемені белсендіру, аккаунтты қосу және т.б.) Қызметтердің басталуы болып саналады, осы сәттен бастап ағымдағы ай үшін төленген соманы қайтару жүргізілмейді, егер бұл Офертада немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделмесе.

6.3. Орындаушы өзінің кінәсінен Тапсырыс берушінің Қосымшаны техникалық себептермен пайдалану мүмкіндігі ұзақ уақыт бойы болмағаны құжатпен расталған жағдайда, Жазылымның пайдаланылмаған бөлігі үшін төлемді ішінара қайтару

мәселесін қарастыруға құқылы. Қайтарылатын сома мөлшерін Орындаушы фактілік көрсетілмеген Қызметтер көлемін ескере отырып дербес айқындайды.

6.4. Орындаушы келесі жағдайларда төлемді қайтару туралы өтінішті қанағаттандырудан бас тартады:

6.4.1. Тапсырыс берушінің техникалық құралдары Қосымшаны пайдалануға мүмкіндік бермейді;
6.4.2. Тапсырыс беруші берілген қолжетімділікті жеке себептері бойынша пайдаланбаған;
6.4.3. Тапсырыс беруші осы Оферта шарттарын бұзған.

6.5. Төлемді қайтару немесе қайтарудан бас тарту туралы шешімді Орындаушы Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші түскен сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

6.6. Ақша қаражаты төлем бастапқыда жүргізілген шотқа (деректемелерге) қайтарылады немесе Тараптардың жазбаша келісімі бойынша басқа шотқа қайтарылуы мүмкін.

7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

7.1. Орындаушының міндеттері:

7.1.1. Қызметтерді осы Офертада көзделген шарттарға сәйкес көрсету;
7.1.2. Тапсырыс берушіге төленген Жазылым мерзімі шеңберінде Қосымшаға қолжетімділік беру;
7.1.3. Қосымша жұмысының үзіліссіздігін қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдау, профилактикалық және техникалық жұмыстар кезеңдерін, сондай-ақ форс-мажор жағдайларын қоспағанда.

7.2. Орындаушының құқықтары:

7.2.1. Тіркеу кезінде көрсетілген Тапсырыс берушінің телефон нөмірін, электрондық поштасын және/немесе Telegram-никін өз өнімдері, қызметтері, акциялары және Оферта шарттарының өзгеруі туралы ақпараттық хабарламалар жіберуге арналған тарату тізіміне қосуға;
7.2.2. Тапсырыс берушіден төлемді қайтару туралы өтініш туралы хабарлама алған сәттен бастап тиісті шешім қабылданғанға дейін Қызмет көрсетуді және/немесе Қосымшаға қолжетімділікті уақытша тоқтата тұруға;
7.2.3. Тапсырыс беруші осы Оферта талаптарын бұзған жағдайда Қосымшаға қолжетімділікті шектеуге немесе бұғаттауға, атап айтқанда, бірақ онымен шектелмей:

- Орындаушы сервистері арқылы спам немесе талап етілмеген жарнама тарату;
- басқа пайдаланушыларға және/немесе Орындаушы қызметкерлеріне қатысты балағат сөздер, қорлау, қауіп қолдану;

- негізсіз түрде Орындаушыға сенімсіздік көрсетуге шақыратын жария мәлімдемелер арқылы оның іскерлік беделіне нұқсан келтіру;
- Қосымшаның техникалық инфрақұрылымына рұқсатсыз қол жеткізуге, оны бұзуға немесе өзгертуге бағытталған әрекеттер;
- Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың айрықша авторлық құқықтарын бұзу.

Мұндай жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің қолжетімділігін бұғаттауға және Офертаны Орындаушының бастамасы бойынша біржақты сотқа дейінгі тәртіппен бұзылған деп санауға құқылы, бұл ретте төленген сомалар қайтарылмайды, егер ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе.

7.3. Тапсырыс берушінің міндеттері:

7.3.1. Осы Оферта шарттарын және Орындаушы белгілеген Қосымшаны пайдалану ережелерін толық көлемде сақтауға;
7.3.2. Осы Оферта бойынша Қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
7.3.3. Қосымшаға қолжетімділікке арналған логиндер, парольдер, кодтар, сілтемелер және өзге де ақпараттың құпиялығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Орындаушының жазбаша келісімінсіз бұл ақпаратты үшінші тұлғаларға бермеуге;
7.3.4. Қызметтер көрсету барысында алынған ақпараттық және өзге материалдарды таратпауға, сондай-ақ оларды кейіннен тарату мақсатында аудио және/немесе бейжетаспаға жазбауға. Бұл талап бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші 9.2-тармақта көрсетілген мөлшерде, сондай-ақ нақты келтірілген залал (оның ішінде жіберілген пайда) көлемінде жауапты болады;
7.3.5. Өзінің Telegram аккаунтына және өзге де идентификаторларына рұқсатты қорғауды қамтамасыз етуге. Рұқсатсыз қол жеткізу фактілері анықталған жағдайда Тапсырыс беруші бұл туралы Орындаушыны Telegram-ботта және/немесе Сайтта көрсетілген қолдау қызметі арқылы мүмкіндігінше қысқа мерзімде хабардар етуге міндетті.

7.4. Тапсырыс берушінің құқықтары:

7.4.1. Орындаушының ақпараттық жіберілімдерінен, онда көрсетілген нұсқауларды орындау және/немесе қолдау қызметіне тиісті хабар жіберу арқылы бас тартуға;
7.4.2. Орындаушыға өз Жеке деректерін ұсынуға және оларды өңдеуге (жинау, жүйелеу, сақтау, нақтылау, пайдалану, тарату, жою, мерзімсіз сақтау) толық әрі сөзсіз келісім беруге, бұл ретте Орындаушы Тапсырыс берушінің Жеке деректерінің құпиялығын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қамтамасыз етуге міндеттенеді;
7.4.3. Өз қалауы бойынша Орындаушыға өзінің пікірлерін, түсініктемелерін, никнеймін/пайдаланушы атын Сайтта, Қосымшада және Орындаушының маркетингтік материалдарында пайдалану құқығын беруге. Мұндай материалдар Тапсырыс берушінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін түрде пайдаланылмауы тиіс.

8. Офертаның қолданылу мерзімі және өзгертілуі

8.1. Осы Оферта Тапсырыс беруші Офертаны акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді.

8.2. Орындаушы осы Офертаға өзгерістер енгізу арқылы Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған және қолданыстағы Шартқа да өзгерістер енгізілетінін Тапсырыс беруші келіседі және мойындайды. Бұл өзгерістер Telegram-ботта және/немесе Сайтта жарияланған күннен бастап күшіне енеді, егер өзгеше тікелей көрсетілмесе.

8.3. Егер жаңа редакция жарияланған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Тапсырыс беруші Орындаушыға жаңа редакциямен келіспейтіні туралы жазбаша түрде хабарламаса және Қосымшаны пайдалануды жалғастырса және/немесе Жазылымды тоқтатпаса, Тапсырыс беруші Офертаның жаңа редакциясының шарттарымен келісетін болып есептеледі.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Осы Оферта бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

9.2. Тапсырыс беруші 2.4 және/немесе 7.3.4-тармақтарын бұзған жағдайда, Орындаушыға 1 000 000 (бір миллион) теңге мөлшерінде айыппұл төлеуге, сондай-ақ осы сомадан асып түсетін нақты келтірілген залалды (болған жағдайда) өтеуге міндетті.

9.3. Егер Тапсырыс беруші Орындаушыға байланысты емес себептер бойынша Қосымшаға берілген қолжетімділікті пайдаланбаса және 6-бөлімде көзделген тәртіп пен мерзімде Қызметтерден бас тарту туралы Орындаушыға хабарламаса, Қызметтер тиісті түрде және толық көлемде көрсетілген болып есептеледі, ал төленген сомалар қайтарылуға жатпайды.

9.4. Орындаушы Қосымшаның және/немесе Қызметтер көрсету нәтижесінің Тапсырыс берушінің субъективті күтуіне сәйкес келмеуі немесе оның теріс субъективті бағасы үшін жауапты болмайды. Мұндай мән-жайлар Қызметтерді сапасыз немесе келісілген көлемде көрсетілмеді деп тану үшін негіз болып табылмайды.

9.5. Осы Офертаны орындауға байланысты немесе одан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер алдымен Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы шешілуі тиіс. Егер келіссөздер нәтижесінде келісімге қол жеткізу мүмкін болмаса, даулар Орындаушы реквизиттерінде көрсетілген Қызметтер орындалатын жердегі сотта қаралады.

9.6. Орындаушы осы Оферта бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер бұл орындамау форс-мажор жағдайларының (тоқтатуға

болмайтын күштердің) әсерінен туындаса, жауапкершіліктен босатылады. Форс-мажорға мыналар жатады, бірақ олармен шектелмейді: мемлекеттік билік органдарының әрекеттері, заңнаманың өзгеруі, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі және өзге де табиғи зілзалалар, электр энергиясының болмауы, ғаламдық немесе жергілікті желілердің істен шығуы, ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер және Орындаушының еркінен тыс басқа да жағдайлар.

9.7. Егер осы Офертада және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше тікелей көзделмесе, Орындаушы Тапсырыс беруші алдында жанама залал, жіберілген пайда және кез келген өзге де салдарлық шығындар үшін, олардың туындау тәсіліне қарамастан, жауапты болмайды.

9.8. Осы Оферта бойынша Қызметтерге ақы төлеу Тапсырыс берушінің Офертада көзделген барлық шарттармен толық және сөзсіз келісетінін білдіреді.

10. Орындаушының реквизиттері

«NETWORK» жеке кәсіпкері
ЖСН: 891209350306
ИИК: KZ24722S000031217599
БИК: CASPKZKA
Бенефициар банк: «Kaspi Bank» АҚ
Кбе 19
Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Халиуллина көшесі, 172 үй, 8 корпус, 9 пәтер (кеңсе)